

Cómo solicitar una copia de sus registros médicos

Sus registros médicos son administrados y resguardados por la Oficina Administrativa de Cuidados de Salud de ADC (ADC's Health Information Management Office). Usted podrá solicitar una copia de sus registros médicos al completar el formulario de divulgación. El formulario deberá ser completado en su totalidad y deberá ser firmado y fechado por el paciente o el tutor legal del paciente (deberá contar con los comprobantes legales).

Dónde enviar su formulario

Envíe sus formularios completados y pago correspondiente por correo a:

ADC Release of Information Section

12221 N Mopac Expressway

Austin, TX 78758-2483

(512) 901-4153

Los formularios no podrán ser enviados electrónicamente. Los pacientes podrán enviar sus solicitudes por FAX al 512-901-4126.

Para recoger las copias de los registros médicos en persona, por favor realice los arreglos correspondientes por adelantado.

Se requiere de una ID con Fotografía

Si usted opta por enviar a alguien para que recoja sus registros en su representación, nosotros requeriremos una carta de permiso por escrito de usted donde especifica el nombre de la persona. Se le solicitará a la persona a que presente su Identificación a la hora de recoger los registros médicos.

Cuanto tiempo se lleva

ADC tiene 15 días hábiles una vez que un formulario de divulgación completado apropiadamente se haya recibido.

Precios de material y servicio para los registros solicitados por el paciente (no incluye gastos de envío):

- Expedientes médicos electrónicos entregados en formato electrónico = **\$6.50**
- Registros médicos electrónicos y registros en papel entregados en formato electrónico = **\$6.50** más **\$0.07** por página
- Expedientes médicos electrónicos entregados en papel = **\$0.90** más **\$0.05** por página
- Registros en papel entregados en papel = **\$0.12** por página.
- Precio total NO excederá los **\$25.00**

Usted recibirá una factura de CIOX Health, nuestro proveedor profesional de servicio de copias.

Acerca de los registros médicos electrónicos (EMR)

Hemos estado utilizando y desarrollando nuestro **sistema de registros médicos electrónicos** desde el 2000, y conforme cambia la tecnología, seguimos actualizándonos y mejorando. El sistema les permite a los médicos de ADC acceder a sus resultados de laboratorio, imágenes o a otra información instantáneamente.

Lo alentamos a que acceda su información de salud por medio de nuestro portal para pacientes en [MyADC](#).